



	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		
	AÑO: 2019-20		

INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE



Curso 2019-20

Elaborado por: Responsable del POE Fecha: 23-11-2020	Aprobado por: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 22-01-2021	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 01-02-2021
Firma: Carmen Calvo Jurado	Firma: Jesús A. Torrecilla Pinero	Firma: Rufina Román Pavón

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		



Índice

1. COMPOSICIÓN COMISIÓN CURSO 2019-20	3
2. REUNIONES MANTENIDAS	4
3. ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN REALIZADAS	5
4. PROFESORES QUE HAN PARTICIPADO EN EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DURANTE EL CURSO 2019-20	15
5. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SEGUIMIENTO DEL CURSO 19-20	17
6. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR	29
7. PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL CURSO 20-21:	31

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

1. COMPOSICIÓN COMISIÓN CURSO 2019-20

- Responsable del POE en la Escuela Politécnica (Subdirectora de Estudiantes):
Carmen Calvo Jurado subalep@unex.es
- Coordinadores de la Comisión de Calidad de los Grados en Ingeniería Civil (G.I.C.-Construcciones Civiles, G.I.C.-Hidrología, G.I.C.-Transportes y Servicios Urbanos):
Juana Arias Trujillo jariastr@unex.es (hasta 5/02/20)
Pablo Durán Barroso pduranbarroso@unex.es (desde 5/02/20)
- Coordinador de la Comisión de Calidad del Grado en Edificación:
Juan Saumell Lladó jsaulla@unex.es
- Coordinador de la Comisión de Calidad del Grado en Ingeniería de Sonido e Imagen en Telecomunicación:
Juan Luis García Zapata jgzapata@unex.es
- Coordinador de la Comisión de Calidad de los Grados en Ingeniería Informática (G.I.I. en Ingeniería de Computadores y G.I.I. en Ingeniería del Software):
Lorenzo Manuel Martínez Bravo lorenzo@unex.es
- Coordinador de la Comisión de Calidad del MUI (Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura-Especialidad en Ingeniería Gráfica y Construcción):
César Medina Martínez cmedinam@unex.es (hasta 5/02/20)
Arthur Richard Pewsey apewsey@unex.es (desde 5/02/20)
- Coordinador de la Comisión de Calidad del Másteres Universitarios en Dirección TIC, en Ingeniería Informática y en Ingeniería de Telecomunicación:
Rafael Miguel Martín Espada rmmartin@unex.es
- Coordinador de la Comisión de Calidad del Máster Universitario En Metodología Para la Modelización De la Información De La Construcción/Building
Juan Pedro Cortés Pérez jpcortes@unex.es
- Representantes de estudiantes:
Sergio Fernández Rincón sfernandpc@alumnos.unex.es (hasta 5/02/20)
Raúl Telo Sánchez rteosan@alumnos.unex.es (hasta 5/02/20)
Irene Reyes Carmona irreyesc@alumnos.unex.es (desde 5/02/20)

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

Marta Arrabal Vázquez marrabale@alumnos.unex.es (desde 5/02/20)

- Representante del Personal de Administración y Servicios:
María Jesús Rodríguez Castro mjesusrc@unex.es
- Representantes de la Unidad de Atención al Estudiante en la Escuela Politécnica:
Antonio Jiménez Barco ajimenez@unex.es
Julia González Rodríguez juliagon@unex.es

2. REUNIONES MANTENIDAS

En esta sección se indica el orden del día de las sesiones mantenidas durante el curso 2019/20. Las actas completas pueden consultarse en el siguiente enlace

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/epcc/centro/junta-de-centro/comision-%20de-orientacion-al-estudiante>

Reunión presencial mantenida el 31/10/2019

Orden del día:

1. *Constitución de la Comisión de Orientación al Estudiante.*
2. *Relación de inscritos en el PAT 2019/20.*
3. *Memoria del proceso de Orientación al Estudiante del curso 2018/19. Informe de seguimiento y plan de mejora.*
4. *Actividades de Orientación del primer semestre.*
5. *Otros asuntos.*

Reunión virtual mantenida el 12/02/2020

Orden del día:

1. *Constitución de la nueva composición de la Comisión de Orientación al Estudiante (COE)*
2. *Actividades de Orientación para el segundo semestre de 2020*
3. *Otros asuntos*

Además de las reuniones presenciales, la Comisión dispone de un espacio virtual alojado en la plataforma Moodle a través del cual se comunican sus miembros (reuniones, revisión de actas,...) y donde además de en la web del Centro, se publica información relativa con el Proceso de Orientación (véase figura 1).



Figura 1. Espacio Virtual de la Comisión de Orientación al Estudiante

3. ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN REALIZADAS

Las actividades que permitieron implementar el Plan de Orientación durante el curso 2019-20 fueron de tres tipos:

-Orientación preuniversitaria. Dirigida a estudiantes de Educación Secundaria, Bachillerato y Ciclos Formativos que, bien han visitado las instalaciones de la Escuela Politécnica, bien reciben a personal del Centro (PDI/PAS/Estudiantes) en sus propios centros educativos. Los objetivos principales de estas actividades han sido informar de la oferta formativa de la EPCC y sus salidas profesionales, mediante charlas, talleres y visita a laboratorios (véase figura 8). Algunas de estas actividades fueron:

- Visita del Colegio Claret de Don Benito (14 de noviembre de 2019)
- Visita al IES JALAMA (realizada por Marino Linaje Trigueros y Álvaro García Domínguez el 27 de noviembre en la EPCC)
- Visita del IES Laboral (13 de diciembre en la EPCC)
- Visita del IES Norba (17 de diciembre en la Escuela Politécnica)
- Visita del IES Alagón (17 de enero de 2020 en la EPCC)
- Visita al IES San Fernando en Badajoz (realizada por José Juan de San José Blasco/Manuel Sánchez Fernández el 13 de febrero de 2020)

-Tutorías: Entrevistas individuales/grupales con el profesor-tutor (y/o estudiantes cómplices) destinadas a orientar, guiar y ayudar al estudiante sobre cuestiones académicas o profesionales. Estas acciones articulan el Plan de Acción Tutorial y todo el material necesario para realizarlas se encuentra en la página web del Centro (véanse figuras 2, 3, 4, 6 y 7).



Figura 2. Acceso a información y material de apoyo para desarrollar el proceso de tutorización

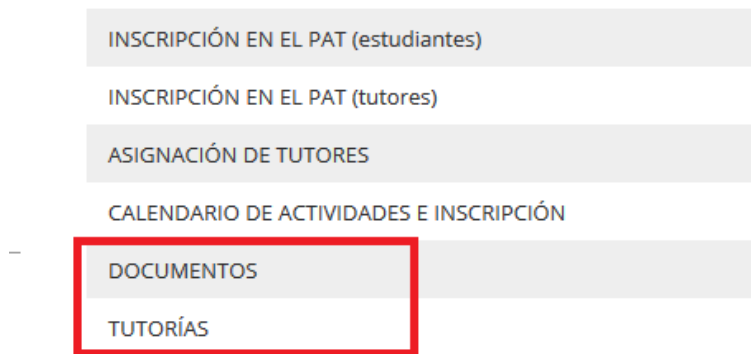


Figura 3. Acceso al calendario de tutorías y material de apoyo a las mismas en la página web del Centro

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL ESCUELA POLITÉCNICA, 2020/21
 (ES RECOMENDABLE QUE TODAS LAS TUTORÍAS SE LLEVEN A CABO DE FORMA REMOTA)





TUTORÍAS PARA LOS TUTORES DE ESTUDIANTES DE GRADO

Tutoría	Descripción	Fecha de realización	Enlace al formulario
Tutoría 1 (Presencial, Individual o Grupal)	Información general y orientación sobre la titulación	finales de septiembre	Formulario para cumplimentar la TUTORÍA 1
Tutoría 2 (Taller impartido por especialista en orientación)	Taller Becas y Prácticas	octubre	Ver la tabla de actividades
Tutoría 3 (Presencial, Individual o Grupal)	Seguimiento del estudiante y organización del segundo semestre	marzo-abril	Formulario para registrar la tutoría
Tutoría 4 (Virtual)	Orientación académica sobre el curso siguiente	junio-julio	Formulario para registrar la tutoría

TUTORÍAS PARA LOS TUTORES DE ESTUDIANTES DE MÁSTER

Tutoría	Descripción	Fecha de realización	Enlace al formulario
Tutoría 1 (Presencial, Individual o Grupal)	Información general y orientación sobre la titulación	octubre	Formulario para cumplimentar la TUTORÍA 1
Tutoría 2 (Taller impartido por especialista en orientación)	Taller Becas y Prácticas	octubre	Ver la tabla de actividades
Tutoría 3 (Presencial, Individual o Grupal)	Taller sobre búsqueda de empleo	marzo-abril	Formulario para registrar la tutoría
Tutoría 4 (Virtual)	Orientación académica/profesional sobre el curso siguiente	junio-julio	Formulario para registrar la tutoría

Figura 4. Acceso al calendario de tutorías en la página web del Centro

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

Además de las reuniones con el profesor tutor, cabe destacar que en la EPCC durante 4 cursos académicos se ha venido desarrollando el Proyecto Cómplice financiado por el SOFD. Se trata de un programa de tutoría entre iguales o peer tutoring que se ha revelado como una estrategia fundamental, en tanto en cuanto favorece el proceso de integración de los nuevos estudiantes. Debido a sus beneficios y a que la figura del estudiante cómplice está perfectamente asimilada en las actividades de orientación del centro, en la última modificación del Proceso de Orientación (aprobada en Junta de Escuela el 15 de julio de 2019) se procedió a incorporar esta figura entre los elementos del mismo. Dando un paso más, esta modalidad de tutorización se aplicó durante el curso 2019/20 a los estudiantes de movilidad bajo el proyecto “Cómplice Incoming” financiado por el SOFD como proyecto de innovación docente.

La dinámica de este proyecto consiste en llevar a cabo reuniones periódicas con los tutorizados y diversas actividades de acogida y tutorización fijadas con antelación en un espacio virtual del proyecto (figura 5) alojado en la plataforma Moodle de la universidad. También desde el apartado “Plan de Acción Tutorial” ubicado en la web del Centro (véase figura 4) puede accederse a material necesario para realizar las tutorías: fichas, guía para la realización de tutorías, material de apoyo, biblioguías, etc (figuras 6, 7).



OBJETIVOS Y CALENDARIO DE IMPLANTACION

OBJETIVOS QUE SE PERSIGUEN CONSEGUIR PARA LOS ESTUDIANTES DE MOVILIDAD

- O1. Favorecer la integración de los **estudiantes de movilidad** (estudiantes incoming) en la Escuela Politécnica durante el curso académico 2019/20 mediante el sistema de tutorización por iguales (estudiante tutor o estudiante "Cómplice").
- O2. Proporcionar a los estudiantes incoming matriculados en estudios en la EPCC información y herramientas para facilitar su independencia y autonomía académica, administrativa y personal en el Campus y en la ciudad.
- O3. Dotar a los estudiantes incoming de habilidades y actitudes que les ayuden en el aprendizaje y les posibiliten superar con éxito sus estudios en el Campus.
- O4. Expandir la red de contactos de los estudiantes de movilidad forma efectiva, y aumentar su empleabilidad a través de herramientas y experiencias de sus "Cómplices".

OBJETIVOS QUE SE PERSIGUEN ADQUIRIR PARA LOS ESTUDIANTES CÓMPLICES

- O5. Dotados de la oportunidad de ejercer y potenciar su liderazgo.
- O6. Dotados de la oportunidad de trabajar en equipo.
- O7. Adquirir formación voluntaria en las jornadas formativas organizadas en el proyecto.
- O8. Ofrecer a los estudiantes Cómplices la posibilidad de reconocerse 0.5 créditos por ejercer actividades de tutorización.

OBJETIVOS QUE SE PERSIGUEN CONSEGUIR PARA LOS ESTUDIANTES DE MOVILIDAD

- O1. Favorecer la integración de los **estudiantes de movilidad** (estudiantes incoming) en la Escuela Politécnica durante el curso académico 2019/20 mediante el sistema de tutorización por iguales (estudiante tutor o estudiante "Cómplice").
- O2. Proporcionar a los estudiantes incoming matriculados en estudios en la EPCC información y herramientas para facilitar su independencia y autonomía académica, administrativa y personal en el Campus y en la ciudad.
- O3. Dotar a los estudiantes incoming de habilidades y actitudes que les ayuden en el aprendizaje y les posibiliten superar con éxito sus estudios en el Campus.
- O4. Expandir la red de contactos de los estudiantes de movilidad forma efectiva, y aumentar su empleabilidad a través de herramientas y experiencias de sus "Cómplices".

OBJETIVOS QUE SE PERSIGUEN ADQUIRIR PARA LOS ESTUDIANTES CÓMPLICES

- O5. Dotados de la oportunidad de ejercer y potenciar su liderazgo.
- O6. Dotados de la oportunidad de trabajar en equipo.
- O7. Adquirir formación voluntaria en las jornadas formativas organizadas en el proyecto.
- O8. Ofrecer a los estudiantes Cómplices la posibilidad de reconocerse 0.5 créditos por ejercer actividades de tutorización.

	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO
OBJETIVOS CON QUE SE RELACIONA					
O1, O2, O3, O6					
O1, O2, O3, O7					
O1, O2, O3, O7					
O1, O3					
O1, O2, O4, O5					
O4					
O9					
O8					

MATERIAL DE APOYO









-  Bibliografías sobre técnicas de estudio
-  APPS: Aplicaciones útiles en Bibliotecas
-  Guías Temáticas Ingeniería y Arquitectura
-  Guía temática sobre Edificación
-  Guía Temática sobre Informática
-  Guía Temática sobre Ingeniería Civil

Figura 5. Espacio virtual en Moodle del Proyecto "Cómplice Incoming"

DOCUMENTO	ENLACE DE DESCARGA
Plan de Orientación al Estudiante (P/CL010_POLI_D001)	documento
Guía del estudiante (P/CL010_POLI_D001_1)	documento
Guía del tutor (P/CL010_POLI_D001_2)	documento
PAT-Grados Politécnica (P/CL010_POLI_D001_3)	documento
PAT-Máster Politécnica (P/CL010_POLI_D001_4)	documento





Figura 6. Material de apoyo para las acciones de tutorización (web de la Escuela Politécnica)

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

OTROS DOCUMENTOS DE INTERÉS	ENLACE
Técnicas de estudio	documento
Programa de movilidad de la Uex	documento
Información sobre TFG/TFM EPCC	espacio web
TFG: lo que necesitas saber para empezar	espacio web
Información sobre Prácticas Externas EPCC	espacio web
Buscar y utilizar la información	bibliografía
Competencias informáticas básicas	bibliografía
Autoaprendizaje de Idiomas	recursos
Dehesa: el Repositorio Institucional de la Universidad de Extremadura.	bibliografía
Información sobre las asignaturas, salidas, etc...de los diferentes grados de la EPCC	documento
Información sobre las asignaturas, salidas, etc...de los diferentes másters de la EPCC	documento
Guía de acceso 2019 con información sobre todos los títulos de la UEx	enlace
Información sobre el proceso de matrícula	enlace
Proyecto Cómplice (para estudiantes veteranos): ¡¡ayuda a tus nuevos compañeros!!	video
Información sobre plazos de matrícula (curso 2019/20)	documento
FAQS (Preguntas Frecuentes)	documento
Normativa de progreso y permanencia de la UEx	documento
Memoria del Grado en Edificación	documento
Memoria del GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - CONSTRUCCIONES CIVILES	documento
Memoria del GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - HIDROLOGÍA	documento
Memoria del GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - TRANSPORTES Y SERVICIOS URBANOS	documento
Memoria del GRADO EN INGENIERÍA DE SONIDO E IMAGEN EN TELECOMUNICACIÓN	documento
Memoria del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES	documento
Memoria del GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE	documento
Memoria del MÁSTER UNIV. EN METODOLOGÍA BIM EN EL DESARROLLO COLABORATIVO DE PROYECTOS	documento
Memoria del MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN TIC	documento
Memoria del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	documento
Memoria del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	documento
Memoria del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	documento
SEGUIMIENTO Y ACCIONES DE MEJORA	ENLACE
Seguimiento y acciones de mejora	documento

Figura 7. Material de apoyo para las acciones de tutorización (web de la Escuela Politécnica)

-Charlas, conferencias, talleres: especializados según los estudiantes a quienes se dirijan. En este sentido los talleres ofertados han pretendido atender a tres aspectos: acogida (especialmente recomendada para estudiantes de primer curso donde se les ofrece información sobre servicios universitarios), seguimiento y culminación de estudios (con actividades enfocadas a la inserción laboral y preparación del currículo). El calendario de actividades se encuentra publicado en la web del Centro (figura 8)



	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

CALENDARIO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE ORIENTACIÓN DE LA ESCUELA POLITÉCNICA


P/CL010_POLI_D001_5: Acciones de Orientación


Fecha	Actividad	Impartido/colabora	Formulario de inscripción en la actividad
26 septiembre de 2019 a las 13:30h en el Salón de Grados de la Escuela Politécnica (día por determinar)	Taller Informativo sobre actividades que ofrece el SAFYDE	Miguel Encinas	inscripción
27 de septiembre de 2019 a las 13:30h en el Salón de Grados de la Escuela Politécnica	Jornada informativa: ¿Qué te ofrece el PAT?	Carmen Calvo Jurado	inscripción
2 de octubre de 2019 a las 13:30h en el Salón de Grados de la Escuela Politécnica	NORMATIVA REGULADORA DEL PROGRESO Y LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Carmen Calvo Jurado	inscripción
10 de octubre a las 13:30h en el Salón de Grados de la Escuela Politécnica	Becas y Prácticas	Elvira Palomo (Oficina de Orientación laboral)	inscripción
17 octubre a las 10:30h en el Salón de Grados de la Escuela Politécnica	¿Por qué BIM puede ayudarte a mejorar tu perfil profesional?	Luis Rodríguez	inscripción
6 de noviembre en las Aulas A6, A1, A3, A5, C10, seminario A6	UNImpulso RACE	Vicerrectorado de Estudiantes, empleo y movilidad	inscripción
14 de noviembre de 2019	Visita del Colegio Claret de Don Benito		
18 de noviembre a las 13:00 en el Salón de Grados de la EPCC	Instituto de la Juventud (Cómplice Incoming)	Subdirección de Estudiantes	inscripción
27 de noviembre en la EPCC	(Orientación preuniversitaria) Visita del IES JALAMA	Subdirección de Estudiantes/Laboratorios EPCC	
13 de diciembre en la EPCC	(Orientación preuniversitaria) Visita del IES Laboral	PDI/PAS EPCC/Laboratorios EPCC	
17 de diciembre en la Escuela Politécnica	(Orientación preuniversitaria) Visita del IES Norba	Subdirección de Estudiantes/Laboratorios EPCC	
17 de enero de 2020 en el salón de grados de la EPCC	Orientación Laboral DELOITTE ¿Qué hace un ingeniero como tú en una empresa como ésta? "El poder del cliente del futuro con Salesforce" "Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo"	Deloitte/Subdirección de Estudiantes	inscripción
17 de enero de 2020 en la EPCC	(Orientación preuniversitaria) Visita del IES Alagón de Coria	Subdirección de Estudiantes/Laboratorios EPCC	
29 de enero de 2020 en la Sala de Juntas de la EPCC	Desayuno informativo con el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Marta García García	información
13 de febrero de 2020	(Orientación preuniversitaria) Visita al IES San Fernando (Badajoz)	José Juan de San José Blasco/Manuel Sánchez Fernández	
13 de febrero de 2020 a las 13:30 en el salón de Grados de la EPCC	"Conoce Cáceres Universitario"	Instituto Municipal de la Juventud/Consejo de Estudiantes/Proyecto Cómplice Incoming	información
26 de febrero de 2020 a las 17:00 en el salón de Grados de la EPCC	Búsqueda de Empleo en Europa	Elena Blanco Salgado (consejera EURES en Extremadura)/Subdirección de Estudiantes	inscripción
27 de febrero de 2020 a las 13:30 en el salón de Grados de la EPCC	Programas de Movilidad	José María Ceballos Martínez (coordinador de movilidad del centro)	información
5 de marzo de 2020 en la sala de juntas de la Escuela Politécnica	Jornada TRACC	Daniel Andaluz/Marta García García	información
11 de marzo de 2020 a las 12:30 en el salón de Grados de la EPCC	Taller Testing (Deloitte) (cancelado por alerta sanitaria)	Javier Ruiz Hidalgo (Deloitte)	inscripción


Figura 8. Calendario de actividades de orientación programadas para el curso 2019/20 (web del Centro)



	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		


Alguna información sobre las mismas se indica a continuación:


Servicio de Actividad Física y Deporte		
Fecha:	26 de septiembre de 2019 a las 13:30h	
Lugar:	Salón de Grados de la Escuela Politécnica	
Ponente:	Miguel Encinas (SAFYDE)	
Organizado por:	Subdirección de Estudiantes (Proceso de Orientación de la EPCC)	

¿Qué te ofrece el PAT?		
Fecha:	27 de septiembre de 2019 a las 13:30h	
Lugar:	Salón de Grados de la Escuela Politécnica	
Ponente:	Carmen Calvo Jurado	
Organizado por:	Subdirección de Estudiantes (Proceso de Orientación de la EPCC)	


Taller Informativo: Normativa Reguladora del Progreso y la permanencia de los estudiantes en la Universidad de Extremadura		
Fecha:	2 de octubre de 2019 a las 13:30h	
Lugar:	Salón de Grados de la Escuela Politécnica	
Ponente:	Carmen Calvo Jurado	
Organizado por:	Subdirección de Estudiantes (Proceso de Orientación de la EPCC)	



	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

Becas y Prácticas		
Fecha:	10 de octubre de 2019 a las 13:30h	
Lugar:	Salón de Actos de la Escuela Politécnica	
Ponente:	Elvira Palomo (Oficina de Orientación Laboral)	
Organizado por:	Subdirección de Estudiantes (Proceso de Orientación de la EPCC)	




¿Por qué BIM puede ayudarte a mejorar tu perfil profesional?		
Fecha:	17 de octubre a las 10:30h en el Salón de Grados de la Escuela Politécnica	
Organizado por:	Juan Pedro Cortés Pérez	

Feria UNImpulso		
Fecha:	6 de noviembre de 2019 (Aulas A1, A3, A5, A6, C10)	
Lugar:	Aulas A1, A3, A5, A6, C10 de la Escuela Politécnica	
Organizado por:	Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Movilidad	




Qué te ofrece Cáceres joven		
Fecha:	18 de noviembre a las 13:00h	
Lugar:	Salón de Grados de la Escuela Politécnica	
Ponente:	Instituto de la Juventud de Cáceres/Consejo de Estudiantes	
Organizado por:	Subdirección de Estudiantes (Proceso de Orientación de la EPCC)	

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		
	AÑO: 2019-20		

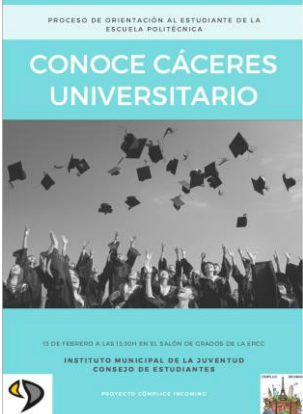
**Orientación Laboral DELOITTE: ¿Qué hace un ingeniero como tú en una empresa como ésta?
 “El poder del cliente del futuro con Salesforce”
 “Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo”**



Fecha:	17 de enero de 2020	 <p>Deloitte.</p> <p>¿Qué hace un ingeniero como tú en una empresa como ésta?</p> <p>Presentación de la firma enfocada a Ingenieros</p> <p>Se realizarán los talleres: “El poder del cliente del futuro con Salesforce” “Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo”</p> <p>17 de enero a las 11:30h Salón de Grados Escuela Politécnica</p>  <p>Inscríbete AQUÍ</p> 
Lugar:	Salón de Grados de la Escuela Politécnica	
Ponente:	Deloitte (recursos humanos)	
Organizado por:	Subdirección de Estudiantes (Proceso de Orientación de la EPCC)	

Desayuno informativo con el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos

Fecha:	29 de enero de 2020 a las 10:00h	 <p>DESAYUNO INFORMATIVO CON EL COLEGIO DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es el CCCTP? ¿Para qué sirve? • ¿Cuál es su organización? • ¿Qué servicios ofrece? • Presentación <p>29 de enero a las 10:00h Sala de Juntas Escuela Politécnica</p>  <p>Inscríbete AQUÍ</p> 
Lugar:	Sala de Juntas de la Escuela Politécnica	
Ponente:	Representantes del Colegio	
Organizado por:	Marta García García	


Conoce Cáceres Universitario

Fecha:	13 de febrero de 2020 a las 13:30h	 <p>PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA POLITÉCNICA</p> <p>CONOCE CÁCERES UNIVERSITARIO</p> <p>13 DE FEBRERO A LAS 13:30H EN EL SALÓN DE GRADOS DE LA EPCC</p> <p>INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD CONSEJO DE ESTUDIANTES</p> <p>PROYECTO COMPLEJO TECNOLÓGICO</p>
Lugar:	Salón de Grados de la Escuela Politécnica	
Ponente:	Instituto Municipal de la Juventud de Cáceres/Consejo de Estudiantes	
Organizado por:	Subdirección de Estudiantes (Proceso de Orientación de la EPCC)	



	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

Búsqueda de Empleo en Europa		
Fecha:	26 de febrero de 2020 a las 13:30h	 
Lugar:	Salón de Grados de la Escuela Politécnica	
Ponente:	Elena Blanco Salgado (consejera EURES)	
Organizado por:	Subdirección de Estudiantes (Proceso de Orientación de la EPCC)	

Programas de movilidad		
Fecha:	27 de febrero de 2020 a las 13:30h	 
Lugar:	Salón de Grados de la Escuela Politécnica	
Ponente:	José María Ceballos Martínez/Pablo Roldán Oliden	
Organizado por:	Subdirección de Estudiantes (Proceso de Orientación de la EPCC)	

Jornada TRACC		
Fecha:	5 de marzo de 2020	
Lugar:	Sala de Juntas de la Escuela Politécnica	
Ponente:	Daniel Andaluz García (Asociación Técnica de Emulsiones Bituminosas)	
Organizado por:	Marta García García	

Cabe señalar que existían actividades programadas con posterioridad a las indicadas que debido a la situación sanitaria, fueron suspendidas.

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

4. PROFESORES QUE HAN PARTICIPADO EN EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DURANTE EL CURSO 2019-2020

GRADO EN EDIFICACIÓN

Ángel Pizarro Polo
Adela Rueda Márquez de la Plata
Pablo Alejandro Cruz Franco
Francisco Serrano Candela
José Luis Pedrera Zamorano
Beatriz Montalbán Pozas
Mar Pozo Ríos

GRADOS EN INGENIERÍA CIVIL

Alan D. Atkinson Gordo
Miguel Candel Pérez
Juan Pedro Cortés Pérez
María Jesús Rufo Bazaga
José Juan de Sanjosé Blasco
Santiago Fernández Rodríguez
Elia Quirós Rosado
María José Arévalo Caballero
Ignacio López-Coca Martín
Medina Martínez César

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES

Cristina Vicente Chicote
Antonio Manuel Silva Luengo
Miguel Ángel Vega Rodríguez
Pedro Luis Aguilar Mateos
Carmen Calvo Jurado
Ángel Cañada Muñoz
M^a Ángeles Ontalba Salamanca
Andrés Caro Lindo
Mar Ávila Vegas
Antonio Gordillo Guerrero
Lucía Aguilar Zuil
M^a Ángeles Mariscal Araújo
Miguel Ángel Pérez Toledano
Luis Mariano Del Río Pérez

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		
	AÑO: 2019-20		

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE

Miguel Ángel Vega Rodríguez
 José María Conejero Manzano
 Carmen Calvo Jurado
 María Ángeles Ontalba Salamanca
 Alberto Gómez Mancha
 M^a Ángeles Mariscal Araújo
 Miguel Ángel Pérez Toledano
 Antonio Manuel Silva Luengo
 Cristina Vicente Chicote
 Roberto Rodríguez Echeverría
 Pedro José Clemente Martín
 Álvaro Prieto Ramos
 Andrés Caro Lindo
 María del Mar Ávila Vegas
 Pedro Luis Aguilar Mateos

GRADO EN INGENIERÍA DE SONIDO E IMAGEN EN TELECOMUNICACIÓN

Antonio Gordillo Guerrero
 Alberto Serna Martín
 Rosendo Vílchez Gómez
 Lucía Aguilar Zuil
 María Jesús Rufo Bazaga
 Valentín Gómez Escobar
 Pedro Miguel Núñez Trujillo
 Pedro Luis Aguilar Mateos

PROFESORES Y ESTUDIANTES INVOLUCRADOS

Titulación	Nº Profesores Tutores	Nº Estudiantes tutorizados
Grado en Ingeniería Informática en Informática del Software	15	57
Grado en Ingeniería Informática en Informática de Computadores	14	47
Grado en Ingeniería de Sonido e Imagen en Telecomunicación	8	19
Grado en Edificación	7	9
Grados en Ingeniería Civil	10	10
Estudiantes cómplices implicados		14

Tabla 1. Profesores y estudiantes involucrados en el PAT 2018-2019

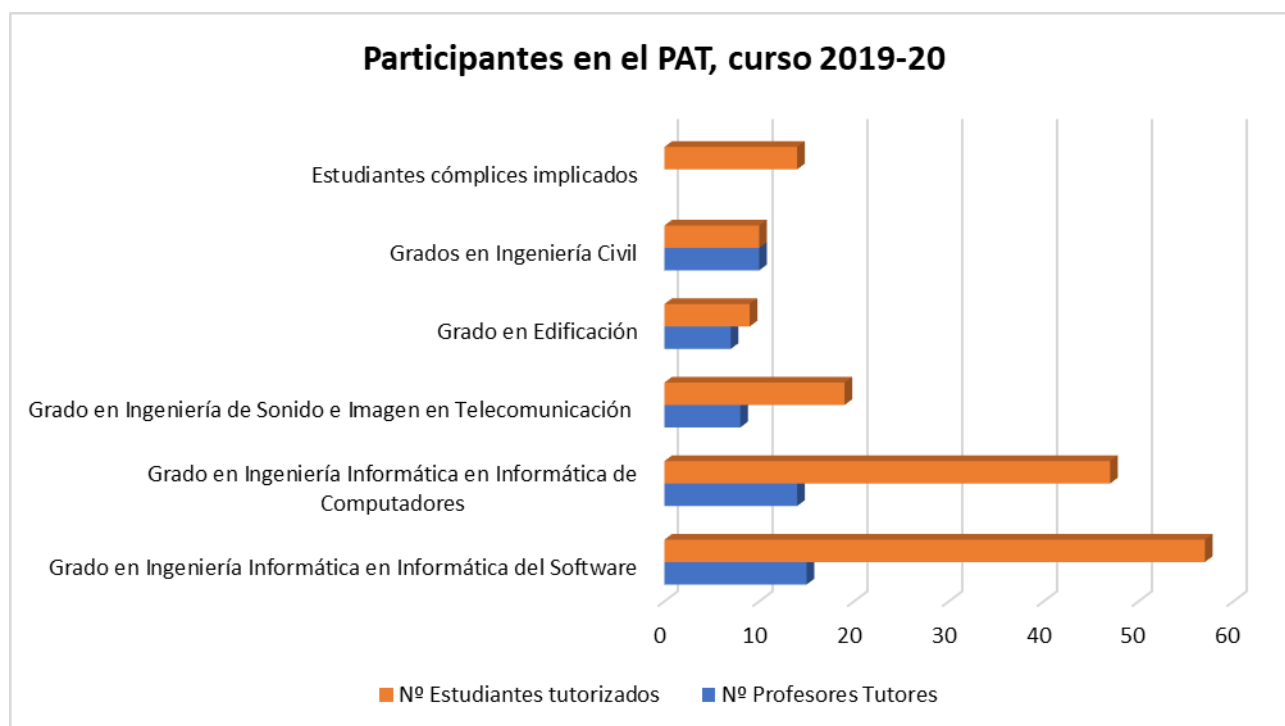




Figura 9. Participantes en las tareas de tutorización durante el curso 2019/20

5. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SEGUIMIENTO DEL CURSO 19-20

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

En esta sección se muestran y analizan los resultados derivados del seguimiento de la implantación del Proceso de Orientación al Estudiante de la Escuela Politécnica durante el curso 2019-20. Este proceso se pone en marcha a través de las acciones descritas en el documento P/CL010_POLI_D001 (Plan de Orientación al Estudiante).

Para realizar este análisis se han tenido en cuenta las opiniones de los participantes en el Proceso recogidas a través de encuestas. Se han elaborado mediante cuestionarios donde los grupos de interés pueden participar anónimamente. Se enviaron por correo electrónico a los participantes el 26 de julio de 2020 (véase Figura 10). Además se encuentran disponibles en el apartado “Documentos” del “Plan de Acción Tutorial” al que se accede a través del aula virtual del centro (véanse Figuras 11 y 12):



Sección 1 de 10

Seguimiento y plan de mejora del PAT (Curso 2019/20)

Este formulario anónimo se plantea para realizar un seguimiento de la implantación del Proceso de Orientación al Estudiante, detectar debilidades y recabar propuestas de mejora.

TÍTULO EN QUE PARTICIPA

- Grado en Edificación
- Grados en Ingeniería Civil
- Grado en Ingeniería de Sonido e Imagen en Telecomunicación

Figura 10. Cuestionario para el seguimiento del Proceso de Orientación (Curso 2019/20)

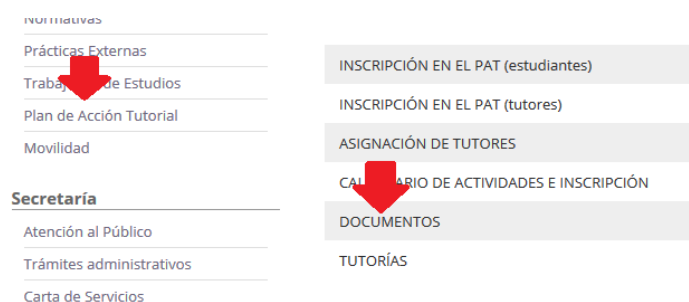




Figura 11. Ubicación de cuestionarios de seguimiento y evaluación (web de la Escuela Politécnica)

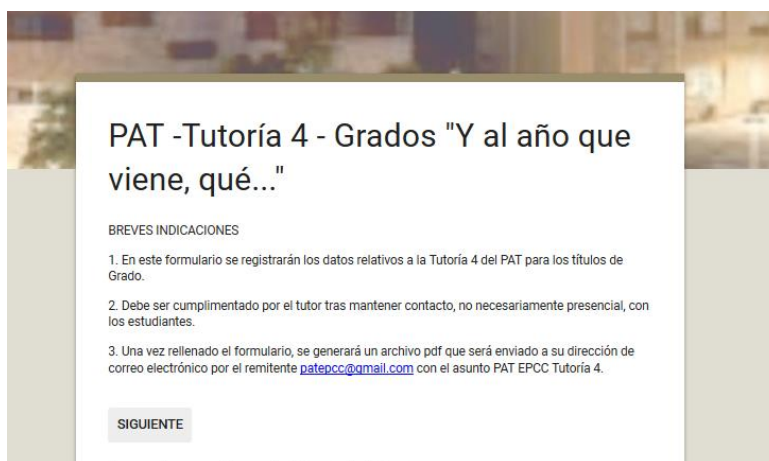
Los tutores también pueden valorar aspectos del proceso al final del formulario correspondiente a la tutoría 4 (Figura 13).

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

PROYECTOS	documento
Memoria del MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN TIC	documento
Memoria del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	documento
Memoria del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	documento
Memoria del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	documento

SEGUIMIENTO Y ACCIONES DE MEJORA	ENLACE
Seguimiento y acciones de mejora	documento

Figura 12. Ubicación de cuestionarios de seguimiento y evaluación (web de la Escuela Politécnica)



PAT -Tutoría 4 - Grados "Y al año que viene, qué..."

BREVES INDICACIONES

1. En este formulario se registrarán los datos relativos a la Tutoría 4 del PAT para los títulos de Grado.
2. Debe ser cumplimentado por el tutor tras mantener contacto, no necesariamente presencial, con los estudiantes.
3. Una vez rellenado el formulario, se generará un archivo pdf que será enviado a su dirección de correo electrónico por el remitente patepcc@gmail.com con el asunto PAT EPCC Tutoría 4.

[SIGUIENTE](#)

Figura 13. Ubicación de cuestionarios de seguimiento y evaluación (web de la Escuela Politécnica)

En estas encuestas, los participantes expresan sus opiniones acerca de la idoneidad de las actividades propuestas, cómo se ha transmitido la información y qué interés han tenido los participantes en el seguimiento del proceso. También se solicitan sugerencias y propuestas de mejora a implementar en el próximo curso. Las conclusiones obtenidas se muestran a continuación.

5.1 Participación

Los resultados que se presentan en las siguientes secciones corresponden a las respuestas emitidas por los siguientes colectivos

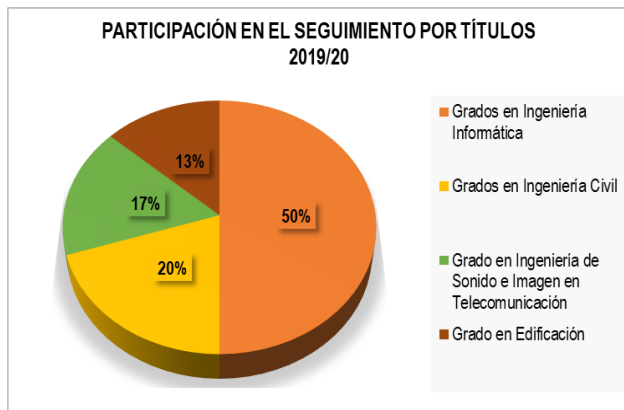
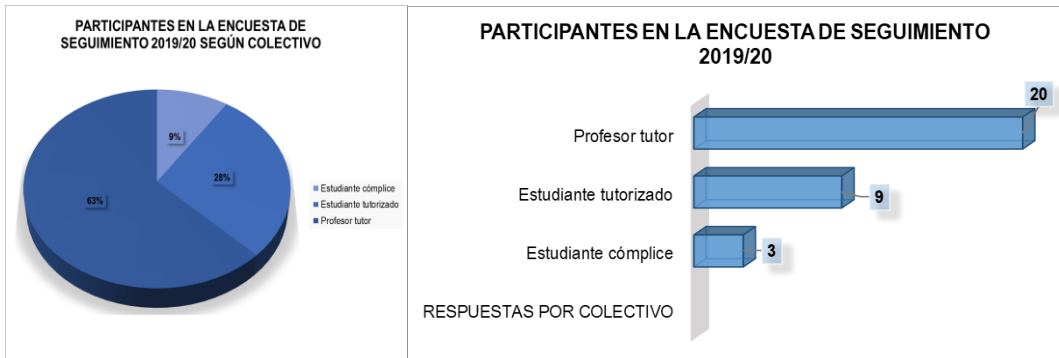
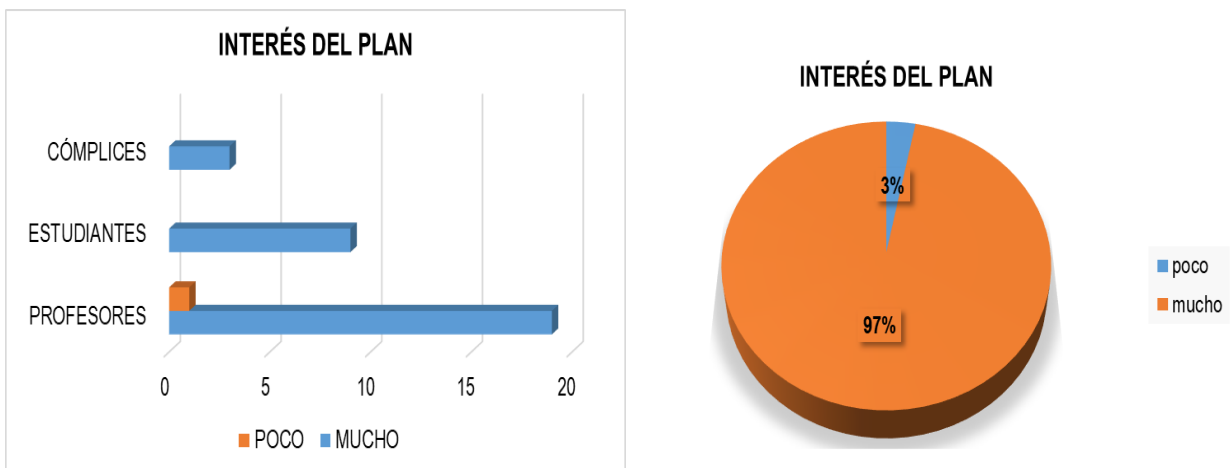


Figura 14. Participantes por títulos en la encuesta de seguimiento

5.2 Interés del Proceso

Los participantes valoran positivamente el interés del proceso y del proyecto, especialmente para estudiantes de nuevo ingreso.



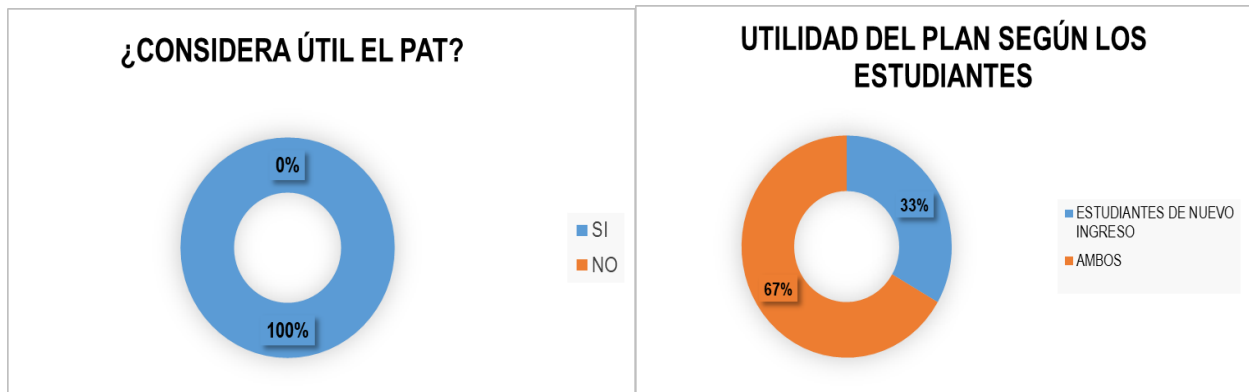


Figura 15. Interés de los participantes en el Proceso

5.3 Grado de satisfacción de profesores y estudiantes

La percepción que Profesores Tutores (en el caso del PAT) o Profesores Tutores y Estudiantes Tutores (Cómplices) (en el caso del Proyecto Cómplice IV) tienen del resto de implicados en el proceso se muestra a continuación.

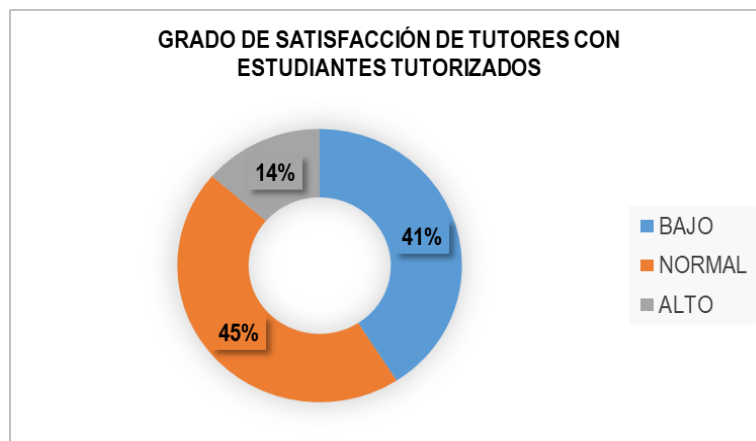


Figura 16. Satisfacción de Profesores-Tutores con sus estudiantes tutorizados



Figura 17. Satisfacción de Profesores-Tutores con los estudiantes Cómplices asignados

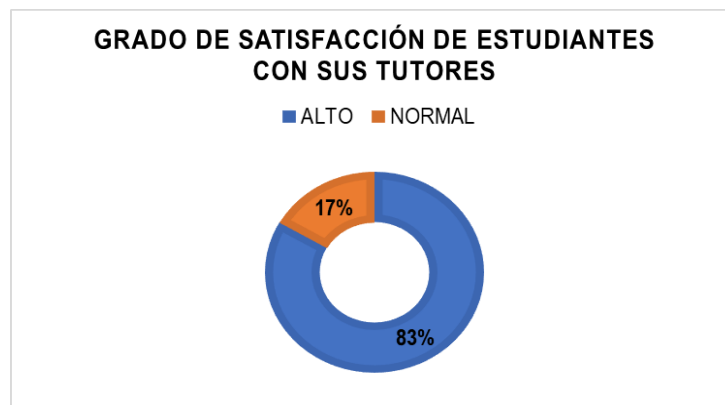


Figura 18. Satisfacción de Estudiantes con el Profesor Tutor asignado

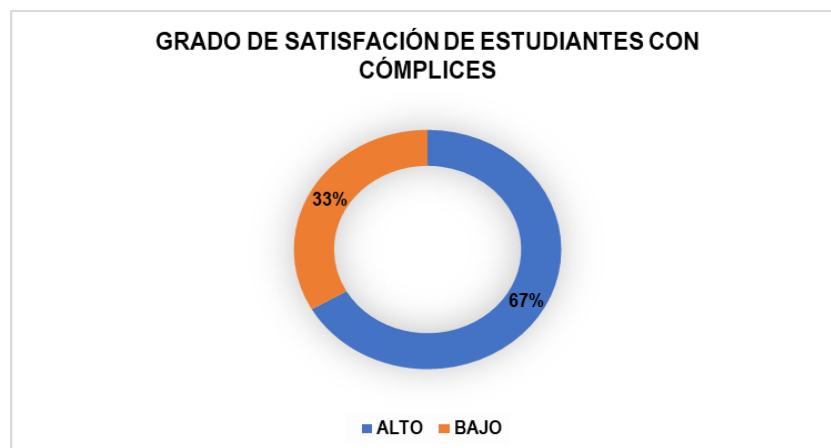


Figura 19. Satisfacción de Estudiantes con estudiantes Cómplices

5.4 Intención de participación

A los estudiantes se les consultó la posibilidad de participar como estudiantes cómplices al siguiente año y las respuestas fueron las siguientes.

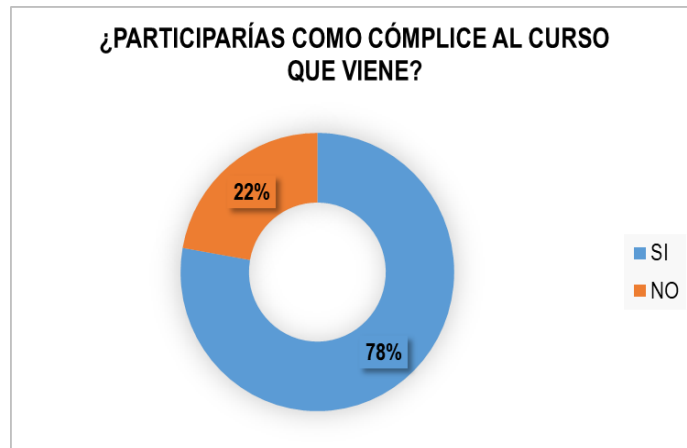


Figura 20. Intención de participación como “Cómplices” de los estudiantes de nuevo ingreso

La justificación de las dos respuestas negativas ha sido:

- *No creo que yo pueda aportar nada a otros compañeros*
- *No tengo tiempo*

5.5 Tutorías

A continuación se muestra el nivel de satisfacción de estudiantes y tutores con los temas tratados en las sesiones de tutoría.



Figura 21. Satisfacción del estudiante con los temas tratados con su tutor en las sesiones de tutoría

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		
	AÑO: 2019-20		

A la pregunta “¿Qué otros temas considera que deben tratarse?” los encuestados proponen:

- *Todos aquellos que les hagan comprender la dinámica, la forma de trabajar y la estructura académica de la Universidad*
- *Quizás tener más información sobre alojamientos para estudiantes de este tipo*
- *Dada la situación actual, el aprendizaje virtual (flipped, ...)*
- *Quizás, actualmente, en las circunstancias en las que nos encontramos, sería adecuada la inclusión de la gestión virtualidad en la tutoría inicial.*
- *Desarrollo de las clases virtualmente, apoyo personal al estudiante ante problemas derivados de la situación por la pandemia.*
- *Cambios de titulación (de Computadores a Software)*
- *Aunque sólo asistieron a la primera tutoría, la información sobre el Campus Virtual y la estructura de la UEx me pareció que les interesaba.*
- *La gestión del estudio*

5.6 Material proporcionado

También se les pide a los participantes que expresen sus preferencias en cuanto al material que se les proporciona.

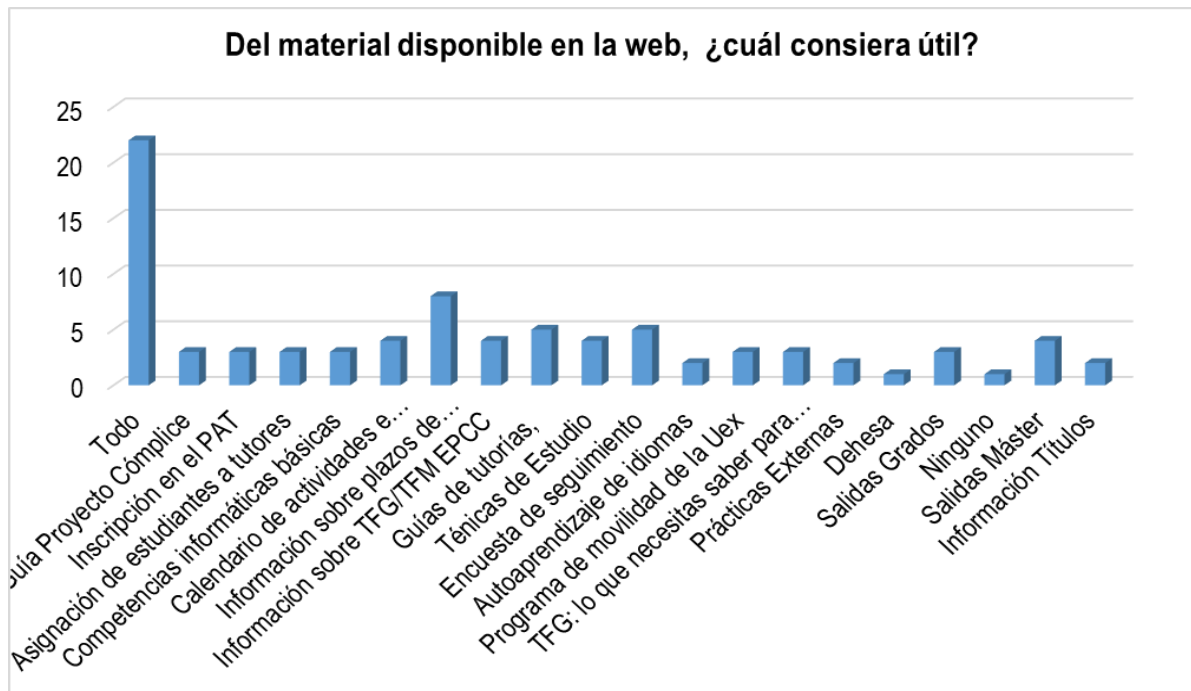


Figura 22. Interés de los participantes en el material proporcionado

A la pregunta “¿Qué material, recursos o información cree que deberían añadirse?” se recogieron las siguientes sugerencias:

- *Temas de gestión de las clases virtuales y comunicación con el profesorado*
- *Creo que hay suficiente información*

5.7 Información sobre actividades y talleres propuestos. Propuestas de los participantes en las acciones de seguimiento.

En cuanto a la idoneidad de las actividades y talleres propuestos, el interés que despiertan, y cómo se les transmite la información, los participantes expresan lo siguiente:

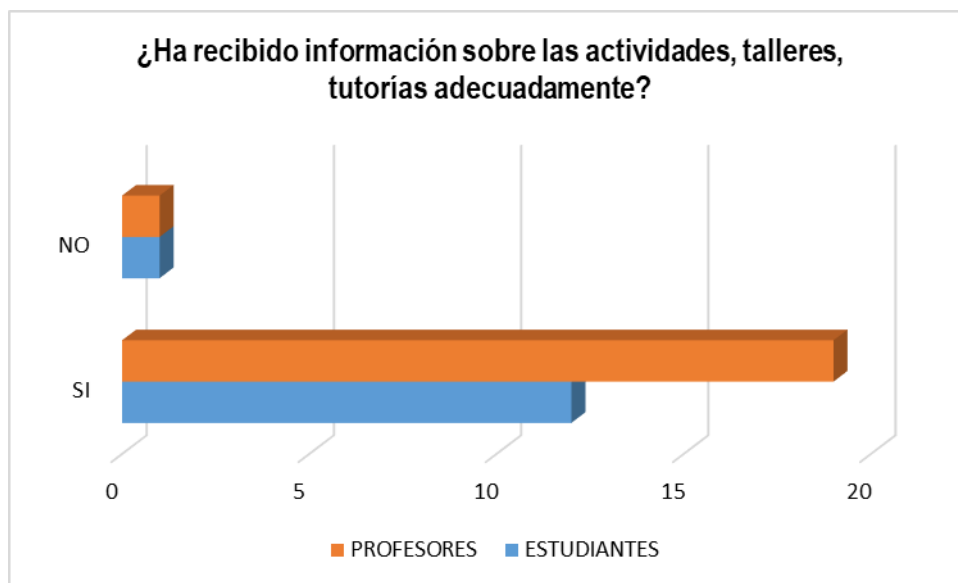


Figura 23. Respuestas de los participantes relativas a la transmisión de información

Sobre la transmisión de información, a la pregunta “¿Cómo podría mejorarse?”, algunas respuestas han sido las siguientes

- *Creo que la información se ha recibido de forma correcta*
- *Quizá en vez de enviar solamente correos, podría haber una persona (profesor, estudiante, ...) que le den difusión en persona o con carteles pues la gente no presta especial atención a los correos.*

Cabe señalar que el/la autor/a de esta última respuesta desconoce la implantación del proceso dado que siempre se hacen carteles anunciadores de las actividades que son ubicados en diferentes lugares del centro (son las imágenes que aparecen en las páginas 11,12, 13 y 14). Por otra parte el anuncio de actividades se hace en persona por la coordinadora del POE en el taller “¿Qué te ofrece el PAT?” y se va actualizando en la página web del centro (apartado Calendario de Actividades)

https://docs.google.com/spreadsheets/u/1/d/1dZAG-rHS2cH2QoCq7e3fKYOof4MInnHCb0dInn41WeWQ/edit?usp=drive_open&oid=107872341432186883644

y comunicando por redes sociales además de por correo electrónico a los interesados.

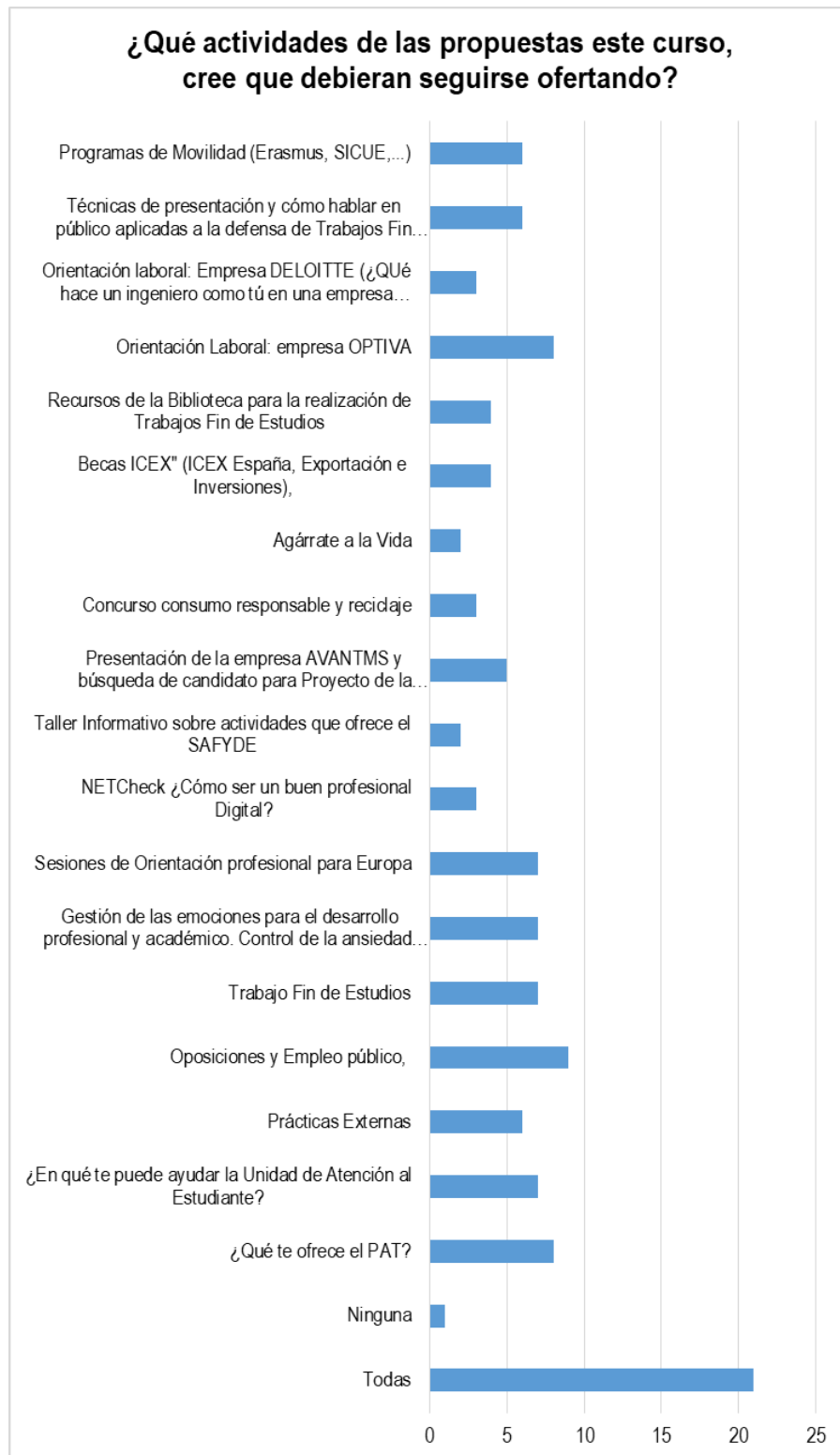




Figura 24. Respuestas de los participantes relativas al interés en las actividades propuestas



	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

A los participantes se les ha proporcionado la posibilidad de proponer nuevas actividades. Las respuestas se expresan a continuación:

- *Contexto tecnológico relacionado con el futuro profesional*
- *Gestión del tiempo para organizarse en los estudios*
- *Creo que ciertos talleres que son más bien teóricos (qué es el PAT, becas, búsqueda de trabajo fuera de Europa) pueden adaptarse sin problema a una llamada grupal por alguna aplicación sin ningún problema*



5.8 Evaluación general del proceso y propuestas de mejora planteadas por los participantes


En la información recogida a través de cuestionarios anónimos accesibles en la web del centro (figuras 10, 11, 12 y 13) y enviados por correo electrónico, los participantes del PAT destacan la necesidad de incorporar herramientas que favorezcan la tutoría virtual. En este sentido, a la pregunta “¿Considera interesante alguna herramienta que favorezca la comunicación (virtual o no) con sus tutorizados/tutor?”, algunas respuestas son “Reuniones periódicas obligatorias”, “Introducir reuniones virtuales a través de zoom podría facilitar la asistencia a tutorías de estos estudiantes”, “Cualquier plataforma de videollamada (zoom, skype,...) con el que el tutor y el alumno puedan comunicarse”. Otra opinión de un profesor tutor hace referencia a la falta de interés entre sus tutorizados este curso, concretamente expone “Este curso estoy bastante decepcionado debido a que los estudiantes solo asistieron a la primera tutoría, a partir de ahí les he enviado varios correos antes y durante la pandemia y no me han respondido a ninguno de ellos.” Comentarios generales relacionados con la implicación y propuestas de mejora se han recibido las siguientes: “Crear grupos de WhatsApp o similar para una comunicación y recordatorios más espontáneos e inmediatos y así crear una comunidad entre ellos”, “La única mejora, pero que me consta que se hace mucho esfuerzo en ello, es aumentar el interés de participación de los estudiantes en el proyecto”, “Sería conveniente pensar en qué incentivos más se les podría dar para que participaran.”, “Al principio del semestre hacer una reunión en el que se exponga detalladamente que es el plan PAT y para qué sirve.” “Fomentar la participación del alumno tutorizado mediante el uso de herramientas virtuales”.



	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

6 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Tratar de aumentar la participación en las sesiones informativas del PAT posteriores al acto de bienvenida. Dar publicidad al taller.	X			Se publicitó usando redes sociales, web del centro, cartelería y grupos de mensajería. Se celebró una sesión informativa el 27 de septiembre a las 13:30h. Se ha realizado otra al inicio del presente curso, concretamente el 6 de octubre. Véase el calendario de actividades del curso 2019/20 (también el del 2020/21) https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/epcc/informacion-academica/patt
2	Continuar planificando con los estudiantes las charlas de orientación dirigido tanto a estudiantes de primer curso como al resto. Buscar el horario más adecuado para las mismas		X		Aunque en la medida de lo posible, se ha cumplido con esta propuesta, se ha de seguir trabajando en ella en un futuro. Hay que añadir que si bien la propuesta de actividades se presenta a la COE al inicio de cada semestre, las fechas definitivas de las mismas también dependen de los ponentes.
3	Reforzar la participación en las encuestas de seguimiento.		X		Aunque se ha facilitado la posibilidad de realización de las mismas a través de diferentes medios, cuantos más implicados en el proceso expresen su opinión, más actuaciones conducentes a la mejora del mismo podrán implementarse. Por eso es una mejora que nunca ha de considerarse totalmente implantada.
4	Ampliar la oferta de actividades formativas e informativas relacionadas con el ámbito de la construcción	X			Se ofertaron tres sesiones relacionadas con diferentes aspectos de la construcción: <ul style="list-style-type: none"> • "¿Por qué BIM puede ayudarte a mejorar tu perfil profesional?" (17/10/2019) • Desayuno informativo con el colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos (29/01/2020) • Jornada TRACC (5/03/2020)

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

				(véase el calendario de actividades https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/epcc/informacion-academica/patt)
5	Volver a informar sobre la posibilidad de inscripción en el PATT en diciembre (antes de los exámenes) y febrero (después de los exámenes)	X		Se ha informado a través de correo electrónico, carteles y charla informativa. Véase https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/epcc/centro/junta-de-centro/comision-%20de-orientacion-al-estudiante
6	Proporcionar información en el momento de la matrícula.	X		Se ha informado a través de la web del centro y con cartelería en la ventanilla de secretaría.
7	Ampliar las tareas de tutorización a la orientación de estudiantes de movilidad incoming	X		Se ha llevado a cabo mediante el proyecto de innovación docente “Cómplice Incoming” financiado por el SOFD.  Véase https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/servicios/sofd/areas/ie/innovacion-educativa-19-20/grupos-de-innovacion-docente-19-20/a7
8	Incluir las memorias de los títulos entre los documentos del proceso	X		Han incorporadas a la documentación del proceso (Véase https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eWTsA9Ghs5MNCu_QvIV28jJeSHk96xPpEIWKU1TD2jl/edit#gid=0)
9	Diferenciar entre las actividades formativas para alumnos de nuevo ingreso y alumnos de últimos cursos	x		En los correos que se enviaban a los estudiantes anunciando las actividades se especificaba para qué colectivo eran recomendables.

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2019-20		

7 PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL CURSO 20-21:

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Tratar de aumentar la participación en las sesiones informativas del PAT posteriores al acto de bienvenida. Dar publicidad al taller.	COE	Curso 20-21	Aunque se viene realizando este taller durante los cursos pasados, los implicados en el proceso a través de las encuestas de seguimiento, inciden en la necesidad de que los estudiantes conozcan la existencia del Plan y en qué les puede ayudar.
2	Continuar planificando con los estudiantes las charlas de orientación dirigidas tanto a estudiantes de primer curso como al resto. Buscar el horario más adecuado para las mismas.	COE, estudiantes y representantes de los estudiantes en la COE	Curso 20-21	.Aunque en la medida de lo posible, se ha cumplido con esta propuesta durante el curso anterior, ha de tenerse en cuenta en lo que sigue. Hay que añadir que si bien parte de la planificación de actividades se presenta a la COE al inicio de cada semestre, las fechas definitivas de las mismas también dependen de los ponentes. Además, hay actividades que al inicio de curso y en el desarrollo de esta sesión aún no han podido ser confirmadas.
3	Reforzar la participación en las encuestas de seguimiento.	COE	Curso 20-21	Aunque se ha venido facilitando durante el curso 2019/20 posibilidad de realización de las mismas a través de diferentes medios, cuantos más implicados en el proceso expresen su opinión, más actuaciones conducentes a la mejora del mismo podrán implementarse. Por tanto es conveniente seguir incidiendo en esta acción. Nunca hay que darla por finalizada completamente.
4	Fomentar la participación del alumno tutorizado mediante el uso de herramientas virtuales		Curso 20-21	
5	Al principio del semestre hacer una reunión en el que se		Curso 20-21	

	INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTES		
	AÑO: 2019-20		

	exponga detalladamente que es el plan PAT y para qué sirve			
6	Además de por correo electrónico, hacer difusión con carteles		Curso 20-21	
7	Incorporar al proceso información sobre alojamientos universitarios		Curso 20-21	
8	Incorporar al proceso normativa de traslado de expediente (reconocimiento de créditos entre titulaciones)		Curso 20-21	