
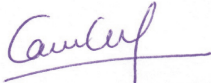
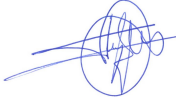



	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE RECLAMACIONES</b>		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2020-21		

# INFORME ANUAL DEL PROCESO DE RECLAMACIONES



## Curso 2020-21

<b>Elaborado por:</b> Subdirección de Estudiantes	<b>Aprobado por:</b> Comisión de Calidad del Centro	<b>Aprobado por:</b> Junta de Centro
<b>Fecha:</b> 11/01/2022	<b>Fecha:</b> 24/02/2022	<b>Fecha:</b> 28/02/2022
<b>Firma:</b>  D.ª Carmen Calvo Jurado	<b>Firma:</b>  D. Jesús A. Torrecilla Pinero	<b>Firma:</b>  D.ª Rufina Román Pavón

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE RECLAMACIONES</b>		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2020-21		

## Índice

1. Estado de implantación.....	3
2. Principales actuaciones.....	3
3. Indicadores.....	3

	<b>INFORME ANUAL DEL PROCESO DE RECLAMACIONES</b>		 Escuela Politécnica
	AÑO: 2020-21		

### 1. Estado de implantación

Las reclamaciones a la evaluación en la Escuela Politécnica (EPCC) se rigen mediante la última versión del Proceso de Reclamaciones del centro (P\CL012\_POLI) aprobado en Junta de Escuela el 1 de febrero de 2021. Este proceso se encuentra plenamente implantado desde hace años y atiende fielmente a lo establecido en la Normativa de Evaluación de las Titulaciones oficiales de Grado y Máster de la Universidad de Extremadura (DOE de 3 de noviembre de 2020).

### 2. Principales actuaciones

Las actuaciones del proceso dependen del número de reclamaciones presentadas en tiempo y forma por los estudiantes. Durante el curso 2020/21 no se presentó ninguna reclamación.

### 3. Indicadores

La evaluación y seguimiento del proceso contempla los indicadores incluidos en la tabla que se proporciona a continuación. Los datos que figuran en dicha tabla se han extraído de una relación más detallada que obra en poder de la Subdirección de Estudiantes del Centro. A partir de dichos datos se extrae la siguiente información:

Indicador	Valor
Número de reclamaciones recibidas	0
Número de reclamaciones aceptadas	No procede
Número de reclamaciones resueltas en tiempo y forma	No procede
Tipo de respuesta a las reclamaciones	No procede